



HELP DESK INFORMATICO

Corso pratico della durata di 21h



PROGRAMMA

LA FIGURA SISTEMISTA JUNIOR (HELP DESK): TROUBLESHOOTING, ANALISI E GESTIONE DELLE ATTIVITÀ DI ASSISTENZA.

La relazione con il cliente: come assistere e formare le diverse tipologie di utenti.
Assistenza remota e assistenza on site: ambiti di applicazione, differenze e metodologie di lavoro.
Realizzare un servizio di assistenza remota, programmi e strumenti utili.

INSTALLAZIONE SISTEMI OPERATIVI CLIENT E SERVER.

Fondamenti sui sistemi operativi e installazione, configurazione e aggiornamento.
Analisi, gestione e configurazione delle periferiche hardware.
Assistenza da remoto, telefonica e on site.
Gli antivirus: parametri di scelta installazione e configurazione corretta di un antivirus.

FONDAMENTALI DI NETWORKING.

Fondamenti di base Pc/Server/Reti. Base di networking, diagnosi e troubleshooting principali problematiche.
Nozioni di servizi di rete avanzati (DHCP,DNS).

Scopri di più sul corso [Help Desk Informatico per Sistemisti](#)



CONTACT DETAILS

e-mail: info@silveracademy.net
website: www.silveracademy.net