



# IT SUPPORT DI 1° LIVELLO

Corso per sistemista: supporto utenti  
e gestione client & server

**DURATA: 9 ore**

## PROGRAMMA

### **MODULO 1: LA FIGURA SISTEMISTA JUNIOR (HELP DESK): TROUBLESHOOTING, ANALISI E GESTIONE DELLE ATTIVITÀ DI ASSISTENZA**

Il sistemista e la relazione con il cliente: come assistere e formare le diverse tipologie di utenti.

Assistenza remota e assistenza on site: ambiti di applicazione, differenze e metodologie di lavoro.

Realizzare un servizio di assistenza remota, programmi e strumenti utili.

### **MODULO 2: INSTALLAZIONE SISTEMI OPERATIVI CLIENT E SERVER**

Fondamenti sui sistemi operativi e installazione, configurazione e aggiornamento.

Analisi, gestione e configurazione delle periferiche hardware.

Assistenza da remoto, telefonica e on site. Gli antivirus: parametri di scelta installazione e configurazione corretta di un antivirus

### **MODULO 3: FONDAMENTALI DI NETWORKING**

Fondamenti di base Pc/Server/Reti. Base di networking, diagnosi e troubleshooting principali problematiche. Nozioni di servizi di rete avanzati (DHCP,DNS).

**LAB DHCP : Dalla teoria alla pratica**

## CONTATTI

**Indirizzo Silver Academy**

by Nexsys Sede Operativa  
via Niccolò Copernico, 18 –  
37135 Verona VR

**Email**

[info@silveracademy.net](mailto:info@silveracademy.net)

**Telefono**

+39 0452456669  
+39 3492653653



# IT SUPPORT DI 1° LIVELLO

Corso per sistemista: supporto utenti  
e gestione client & server

**DURATA: 21 ore**

## **MODULO 4: FONDAMENTI DI SICUREZZA INFORMATICA**

Sicurezza IT in ambito aziendale e Home (Firewall – Windows Update).  
Sicurezza virus, intrusioni, reti WIFI, dati. Classificazione dei malware;  
prevenzione e pulizia.

**LAB Firewall: analisi, protezione e configurazione**

## **MODULO 5: ESPERIENZA END-USERS**

Sicurezza IT in ambito aziendale e Home (Firewall – Windows Update). Sicurezza  
virus, intrusioni, reti WIFI, dati. Classificazione dei malware; prevenzione e pulizia.

## **MODULO 6: OVERVIEW PRIVATE & PUBLIC CLOUD (EFFETTUATA DA DOCENTE MICROSOFT MCT)**

L'ultima ora delle attività sarà dedicata ad una panoramica generale su principali  
tecnologie, trend ed evoluzione. Microsoft Azure, Microsoft Office 365,  
virtualizzazione client – server – storage -network.

## **CONTATTI**

### **Indirizzo Silver Academy**

by Nexsys Sede Operativa  
via Niccolò Copernico, 18 –  
37135 Verona VR

### **Email**

[info@silveracademy.net](mailto:info@silveracademy.net)

### **Telefono**

+39 0452456669  
+39 3492653653